

## Jaarverslag 2015

### Stichting Repair Café Oegstgeest

#### Inleiding

Repair Café Oegstgeest vierde op 25 april 2015 het feit van de duizendste *geslaagde* reparatie. Het markeerde het succes en draagvlak dat de vrijwilligersorganisatie in drie jaar verwierf. Ook andere cijfers vertoonden een opgaande lijn ten opzichte van 2014: meer bezoekers, meer reparateurs, meer reparaties.

Door het bestuur van de stichting Repair Café Oegstgeest en de Organisatiegroep is gewerkt aan het vinden en inwerken van nieuwe leden, nadat leden van het eerste uur aankondigden te willen vertrekken. Eind 2015 stond een nieuw team in de startblokken om het reparatiewerk van vrijwilligers organisatorisch te ondersteunen.

Dit alles vanuit de opvatting dat kapotte goederen niet op de afvalberg hoeven te belanden als reparatie redelijkerwijs mogelijk is. Dit idee vindt in toenemende mate weerklank in Oegstgeest, in Nederland en over de hele wereld. Op deze manier werkt onze lokale organisatie mee aan een nieuwe, meer milieubewuste mentaliteit van consumenten. Lokaal ondersteunen we het landelijke pleidooi dat producenten meer aandacht moeten geven aan het maken van repareerbare en recyclebare consumptiegoederen.

#### Meer resultaat in 2015

In buurthuis De Kratong van buurtvereniging Buitenlust klonk op 25 april een stoot uit een sloopshoorn. Op dat moment had reparateur Bob van Werkhoven de koekoeksklok van mevrouw Golverdingen weer aan de praat gekregen. Dit betekende de duizendste *geslaagde* reparatie door Repair Café Oegstgeest, actief sinds mei 2013. Voor bezoekers en vrijwilligers was er een stukje taart, aangeboden door de Rabobank Leiden – Katwijk.

In 2015 zijn 962 voorwerpen voor reparatie ingebracht (837 in 2014). Hiervan zijn er door vrijwilligers en bezoekers samen 544 hersteld (477 in 2014). Dus 56,5% van de reparaties slaagde en 21% lukte niet. Voor 16,4% van de gevallen kreeg de eigenaar het advies het voorwerp elders ter reparatie aan te bieden. Bij 5,1% bleef het resultaat onbekend omdat de registratie tekort schoot.

Elektrische en elektronische voorwerpen zijn het meest aangeboden: 373 stuks. In de categorie 'Allerlei' (oa meubels en hout, kunststof, aardewerk, speelgoed, diverse metalen) zijn 246 kapotte dingen behandeld. Bij textiel kwamen 93 eigendommen op tafel, met een slagingskans van 82%. Verder ging het om 80 fietsen, 53 computers met aanverwante apparatuur en 117 klokken met klassiek uurwerk. Bij dit laatste onderdeel lukte de reparatie vaak niet of moest de bezoeker doorverwezen worden. Ons Café bleek niet de goede voorwaarden te kunnen bieden voor dit soort reparaties; deze dienst is in december beëindigd. Meer details in de bijlage 'Aantallen reparaties 2015 grafieken' op pagina 8.

#### Locaties en thema's

Door Repair Café Oegstgeest zijn tien Cafés verzorgd. Afwisselend vonden er vijf plaats in het Dorpscentrum en vijf op andere locaties: woonzorgcentrum Rustenborch, buurthuis De Kratong van buurtvereniging Buitenlust, het speeltuingebouw van buurtvereniging Vogelwijk, activiteitencentrum Jottem en winkelcentrum Lange Voort.

Drie keer is tijdens een Café een thema aan de orde gesteld. 'Scherp de tuin in' trok 24 april veel bezoekers wegens het slijpen van allerlei tuingereedschap. Op 27 juni hebben zeven kinderen in een workshop geleerd hoe ze hun lekke fietsband kunnen plakken. Eind november was er aandacht voor Sinterklaas- en Kerstattributen.

Met de Stichting Oegstgeester Kringloop en het Dorpscentrum is enkele keren overlegd over de gang van zaken wanneer Repair Café Oegstgeest te gast was in de grote zaal van het Dorpscentrum.

## Vrijwilligers

Repair Café Oegstgeest ging het jaar in met 33 reparateurs in de vaste ploeg; eind 2015 waren het er 36; tussentijds verlieten enkele personen de groep. Verder zijn enkele invalkrachten bereid af en toe mee te doen.

De Organisatiegroep legde in een nota de juiste gang van zaken rond vrijwilligers vast. Onder meer is vastgesteld dat aspirant reparateurs enige tijd begeleid worden door een coach en dat er sprake is van een proeftijd.

Naast gereedschap dat eigendom is van Repair Café Oegstgeest, maken reparateurs veel gebruik van hun eigen gereedschap. Zij doen dit op eigen initiatief en ook voor eigen verantwoordelijkheid. Bij schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen kan de organisatie niet aansprakelijk gesteld worden. De Organisatiegroep heeft dit standpunt met alle vrijwilligers besproken naar aanleiding van een praktijkgeval.

Op 14 oktober vond een vrijwilligersavond plaats. Bijna alle leden van de vaste ploeg waren aanwezig in activiteitencentrum Jottem voor een gezamenlijke maaltijd en sociale contacten. Vrijwilligers in de vaste ploeg ontvingen het boek 'Weggoaien? Mooi niet!', geschreven door Martine Postma, de bedenker van het Repair Café.

Enkele vaste vrijwilligers bezitten vaardigheden als Bedrijfshulpverleners (BHV'ers). Ze zijn bereid gevonden zich als zodanig in te zetten tijdens onze Cafés. Hiermee voldoen we weer iets beter aan de veiligheidseisen die de stichting Repair Café Nederland heeft gesteld. Er is meer aandacht voor het verbod op open vuur tijdens Cafés; het slijpen van metalen wordt alleen nog buiten gedaan.

Repair Café Oegstgeest heeft twee reparateurs, Cees en Bas Juffermans (grootvader en kleinzoon), genomineerd voor de Pluim van Oegstgeest. Dit is een prijs waarmee vrijwilligers in de gemeente in de aandacht worden geplaatst. Bas eindigde hier op een verrassende derde plaats.

## Stichting en Organisatiegroep

Het bestuur van stichting Repair Café Oegstgeest vergaderde op 20 mei 2015 en 11 november 2015. Het nam besluiten over oa het financieel beleid, vrijwilligersbeleid, de samenwerking met lokale relaties en de stichting Repair Café Nederland, de werving van nieuwe bestuurleden en de jaarplanning van locaties en thema's.

Voor het bestuur en de Organisatiegroep lag steeds zoveel werk voor dat uitbreiding met een vijfde persoon noodzakelijk werd geacht. Tegelijk moest Karin van der Kooy zich op beide gebieden terugtrekken in verband met werkzaamheden elders. Café-oprichter Tet Hiltermann kondigde aan ook te willen stoppen aan het eind van 2015. Daarop hebben bestuur en Organisatiegroep zich gericht op het werven en inwerken van nieuwe organisatorische talenten. Aan het eind van het jaar bestond goed uitzicht op een nieuw team van vijf personen.

De Organisatiegroep kwam wekelijks bijeen om praktische zaken te regelen rond alle Cafés. Door te werken met vaste formats, draaiboeken en checklijsten trad meer zorgvuldigheid en effectiviteit op. Desondanks liep de werkdruk hoog op en was er weinig voortgang in lange termijnzaken. Veel aandacht is gegeven aan het werven en inwerken van nieuwe organisatorische talenten.

### **Communicatie**

In verband met de geringe duurzaamheid en effectiviteit besloot Repair Café Oegstgeest om niet langer grote hoeveelheden flyers met het halfjaarprogramma te verspreiden over vele verdeelpunten. De kleinere oplage is nu op nog maar op enkele locaties beschikbaar en tijdens het Café zelf.

De gemeente Oegstgeest is bereid gevonden om op drie belangrijke verkeerspunten spandoeken van Repair Café Oegstgeest op te hangen. Dit gebeurt steeds één week voor een nieuw Café.

In een televisie-uitzending van omroep Max op 18 september is één van 'onze' reparateurs, Arnoud van der Schrier, enkele minuten in beeld geweest.

De twee huis-aan-huisbladen hebben maandelijks aankondigingen en verslagen van Repair Café Oegstgeest gepubliceerd. Het Rabo-relatiemagazine Dichterbij publiceerde een artikel over ons vrijwilligerswerk. In de publiciteit wordt met enige regelmaat aandacht gevestigd op lokale ondernemingen die het werk van Repair Café Oegstgeest materieel of financieel ondersteunen.

Om technische redenen kon Repair Café Nederland niet langer de websites van alle lokale Cafés faciliteren via de eigen, landelijke site. Repair Café Oegstgeest heeft een eigen website in het leven geroepen, met technische bijstand van deskundige reparateurs uit eigen kring.

### **Samenwerking met SRCN**

Met stichting Repair Café Nederland is een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Deze regelt de wederzijdse rechten, plichten en verantwoordelijkheden, onder meer betreffende het merk en het intellectuele eigendom van het Repair Café. In het modelcontract bracht stichting Repair Café Oegstgeest enkele wijzigingen aan om gelijkwaardigheid tussen de partijen tot uitdrukking te brengen.

De landelijke organisatie sloot een aansprakelijkheidsverzekering af, geldig voor alle vrijwilligers in alle Nederlandse Cafés. Met deze voorziening hoeft Repair Café Oegstgeest niet langer te streven naar een eigen aansprakelijkheidsverzekering. Te meer daar gemeente Oegstgeest ook een polis kent voor vrijwilligers.

Oegstgeest, 12 april 2016  
Frans Malten, secretaris SRCO

## Jaarrekening Stichting Repair Café Oegstgeest 2015

De Stichting Repair Café Oegstgeest is opgericht op 12 juni 2014. Het eerste volledige boekjaar loopt van 1-1-2015 tot 31-12-2015 en wordt hieronder toegelicht. Het burgerinitiatief om een Repair Café in Oegstgeest te starten dateert van begin 2013.

De stichting wil repareren op een moderne manier terugbrengen in de lokale samenleving. Ze stelt zich ten doel om reparatiekennis te behouden en te verspreiden, en de sociale cohesie te bevorderen door dorpsgenoten met heel verschillende achtergronden en drijfveren met elkaar in contact te brengen in het kader van inspirerende en laagdrempelige bijeenkomsten.

Met trots vermelden wij dat de Belastingdienst de Stichting Repair Café Oegstgeest de ANBI-status heeft verleend. Op de website van het Repair Café is de ANBI-status aangegeven en er wordt een jaarverslag en een financieel verslag gepubliceerd op de site. Deze status maakt het mogelijk voor mensen die een donatie willen geven aan het Repair Café om dit fiscaal vriendelijk te doen. Bestuurders van de stichting ontvangen geen beloning, zij doen dit werk vrijwillig. Wel worden onkosten vergoed.

Begin 2015 heeft het bestuur besloten om geen subsidie voor 2015 aan te vragen bij de werkgroep Duurzaamheid van de Gemeente Oegstgeest. Het opgebouwde stichtingsvermogen aan het einde van 2014 en de gunstige exploitatieresultaten maken dit stoere besluit mogelijk. De doelstelling voor de komende jaren is om de stichting draaiende te houden met donaties van sponsors en vrijwillige bijdragen van bezoekers.

Tussen januari en december 2015 vinden er tien Cafés plaats, welke een totaalbedrag van €1.629 aan vrijwillige bijdragen opleveren. Vijf van de tien Cafés draaien in het Dorpscentrum, voor de rest is het Repair Café te gast op wisselende locaties in het dorp. Vanaf november 2015 krijgt het Dorpscentrum van het Repair Café een tegemoetkoming van de helft van de vrijwillige bijdragen met een maximum van € 60 per keer. Verder worden de locaties gratis ter beschikking gesteld.

Bestaande en nieuwe vrienden doneren in 2015 in totaal € 375. Het komende jaar zal er beleid worden ontwikkeld om Vrienden te binden en te boeien. Daarnaast heeft één van de vrijwilligers, Bram van der Loeff, iets moois bedacht. Hij vraagt aan zijn verjaardagsgasten om een bedrag aan het Repair Café te doneren wat in totaal € 190 oplevert.

Tijdens de Cafés worden de vrijwilligers met een lunch, die grotendeels wordt gesponsord door Albert Heijn Lange Voort, verzorgd. Bij Jumbo (Peter de Jong) krijgt de stichting op alle boodschappen een korting van 20%. Bovendien krijgt het Repair Café van de Rabobank Leiden-Katwijk een donatie van € 175, hiermee kunnen de onkosten van de bankrekening worden betaald. Daarnaast is het drukwerk gesponsord door de Rabobank Leiden-Katwijk. In het relatieblad Dichterbij van de Rabobank verschijnt een artikel over het Repair Café Oegstgeest. Na uitgebreide voorlichting is in samenspraak met de Rabobank besloten om geen extra verzekeringen aan te gaan voor de activiteiten van het Repair Café. De Gemeente Oegstgeest heeft een collectieve verzekering afgesloten voor vrijwilligers die actief zijn in het dorp en verder heeft de overkoepelende Stichting Repair Café Nederland een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering voor alle aangesloten Cafés.

In april 2015 viert het Repair Café de 1000<sup>ste</sup> geslaagde reparatie met een grote taart, gesponsord door de Rabobank Leiden-Katwijk. De vrijwilligers krijgen het boek "Weggoien, mooi niet" van Martine Postma cadeau. In oktober 2015 organiseert de stichting voor alle vrijwilligers een gezellige avond met eten en drinken.

Vanaf augustus 2015 kondigen drie grote spandoeken op verschillende plekken in het dorp iedere maand het Repair Café aan. Het gereedschap in eigen bezit van het Repair Café is gestaag uitgebreid. Gereedschap en materiaal wordt direct in het boekjaar 2015 afgeschreven en pro memori voor 1,- euro in de balans opgenomen.

Het boekjaar 2015 wordt afgesloten met een klein positief resultaat van € 69. Het stichtingsvermogen komt daarmee per 31 december 2015 uit op € 2.061. Dit biedt een gezonde basis voor de toekomst.

Oegstgeest, maart 2016  
Dominique Arnold, penningmeester SRCO

**Stichting Repair Café Oegstgeest – balans**  
**1/1 /2015- 31/12/2015**

	<b>31.12.2015</b>	<b>1.1.2015</b>
<b>Activa</b>		
<i>Vaste Activa</i>		
gereedschap	1,00	1,00 (pro memori)
<i>Vlottende Activa</i>		
debiteuren	50,00	958,89
<i>Liquide middelen</i>		
kas	70,70	299,20
vriendenpot	0,00	180,00
bankrekening	2.328,67	552,11
	<b>2.450,37</b>	<b>1.991,20</b>
<b>Passiva</b>		
<i>Stichtingsvermogen</i>	2.061,18	1.991,20
<i>Kortlopende schulden</i>		
crediteuren	389,19	
	<b>2.450,37</b>	<b>1.991,20</b>

**Stichting Repair Café Oegstgeest – exploitatierekening**  
**1/1 - 31/12/2015**

	<b>Realisatie 2015</b>	<b>Begroting 2015</b>
<b>Baten</b>		
Vrijwillige bijdragen bezoekers	1.628,53	1.300,00
Vrijwillige bijdragen verjaardag Bram vd Loeff	190,00	-
Vrienden	375,00	550,00
Donatie Rabobank	175,00	-
<b>SOM der BATEN</b>	<b>2.368,53</b>	<b>1.850,00</b>
<b>Lasten</b>		
Kantoorbenodigdheden/administratie	221,20	450,00
Kosten gereedschap	534,05	300,00
Vrijwilligersavond	133,65	200,00
Publiciteit	342,01	250,00
Jubileum (1000ste geslaagde reparatie)	92,10	250,00
Kosten bankrekening	126,21	0,00
Cadeau/attentie vrijwilligers	416,29	200,00
Lunch vrijwilligers	168,24	200,00
Bijdrage Dorpscentrum	114,80	-
Overige kosten	150,00	450,00
<b>SOM der LASTEN</b>	<b>2.298,55</b>	<b>2.300,00</b>
<b>Exploitatiesaldo</b>	<b>69.98</b>	

## bijlage

Grafische weergave van reparaties door Repair Café Oegstgeest in 2015, met dank aan Karin van der Kooy. Het vraagteken geeft het ontbreken van administratieve gegevens weer.

